



Joëlle Monard Prost, Coach professionnelle, médiatrice & formatrice

Qui je suis

J'accompagne les professionnel·le·s confronté·e·s à des situations sensibles ou difficiles au travail. Mon rôle est d'offrir un espace d'écoute neutre, confidentiel et sécurisant, où chacun·e peut déposer ce qu'il ou elle traverse et clarifier sa situation.

Avec plus de 2'000 heures d'accompagnement réalisées, j'interviens avec une présence solide, une écoute précise et un cadre professionnel clair.

Mon approche repose sur le respect, la transparence et la prise en compte du vécu émotionnel, dans une posture impartiale et indépendante.

Mon parcours

J'ai travaillé plus de douze ans dans des organisations internationales, principalement dans des groupes américains, puis dès 2019 je me suis reconvertie et certifiée en:

- coaching individuel et d'équipe,
- médiation,
- supervision professionnelle,
- formation d'adultes,
- gestion du changement,
- accompagnement émotionnel en contexte professionnel.

Ces compétences me permettent d'aborder avec discernement, neutralité et sensibilité les situations confiées à une Personne de Confiance.

Ma posture et mon approche

Mon approche combine écoute active, cadre structurant et compréhension fine des dynamiques humaines.

Je garantis un accompagnement où :

- la confidentialité est totale,
- la neutralité est constante,
- les situations sont accueillies sans jugement,
- les besoins et options sont clarifiés de manière concrète,
- l'orientation vers les ressources adéquates se fait lorsque nécessaire.

Mon intention : offrir un accompagnement fiable, respectueux et professionnel, au service des collaborateur·rice·s comme des organisations.

En bref

Je mets mon expérience, ma présence et mes compétences au service d'une écoute professionnelle, indépendante et constructive, afin de soutenir toute personne vivant une difficulté au travail.